Consulta: el administrador o los empleados pueden modificar o borrar un pedido de un cliente?

Stopped

¡Excelente pregunta! La capacidad de modificar o borrar pedidos por parte de administradores y empleados es un tema importante de permisos y lógica de negocio.

**📋 Resumen de Permisos por Rol:**

**👑 Administradores:**

* **✅ MODIFICAR** pedidos (estados, información, costos)
* **✅ ELIMINAR** pedidos (pero con precaución)
* **✅ ACCESO TOTAL** al panel de administración

**👔 Empleados:**

* **✅ MODIFICAR** pedidos (estados, información de envío)
* **❌ ELIMINAR** pedidos (solo cancelar)
* **✅ ACCESO LIMITADO** al panel

**👤 Clientes:**

* **✅ MODIFICAR** solo pedidos pendientes (cancelar)
* **❌ ELIMINAR** pedidos
* **✅ VER** solo sus propios pedidos

**🔧 Implementación Recomendada:**

**1. En pedidos/models.py:**

python

Copy

Download

from django.contrib.auth import get\_user\_model

User = get\_user\_model()

class Pedido(models.Model):

*# ... campos existentes ...*

def puede\_ser\_modificado\_por(self, usuario):

"""Verificar permisos de modificación"""

if usuario.es\_administrador:

return True

elif usuario.es\_empleado:

return self.estado in ['pendiente', 'confirmado']

elif usuario == self.usuario:

return self.estado == 'pendiente'

return False

def puede\_ser\_eliminado\_por(self, usuario):

"""Verificar permisos de eliminación"""

return usuario.es\_administrador and self.estado == 'pendiente'

**2. En pedidos/admin.py:**

python

Copy

Download

@admin.register(Pedido)

class PedidoAdmin(admin.ModelAdmin):

*# ... configuración existente ...*

def has\_delete\_permission(self, request, obj=None):

*# Solo administradores pueden eliminar*

return request.user.es\_administrador

def get\_queryset(self, request):

*# Empleados ven todos los pedidos, clientes solo los suyos*

qs = super().get\_queryset(request)

if request.user.es\_administrador or request.user.es\_empleado:

return qs

return qs.filter(usuario=request.user)

**3. En las vistas (pedidos/views.py):**

python

Copy

Download

@login\_required

def modificar\_pedido(request, pedido\_id):

pedido = get\_object\_or\_404(Pedido, id=pedido\_id)

if not pedido.puede\_ser\_modificado\_por(request.user):

messages.error(request, 'No tienes permisos para modificar este pedido.')

return redirect('pedidos:detalle', pedido\_id=pedido.id)

*# Lógica de modificación...*

@login\_required

def eliminar\_pedido(request, pedido\_id):

pedido = get\_object\_or\_404(Pedido, id=pedido\_id)

if not pedido.puede\_ser\_eliminado\_por(request.user):

messages.error(request, 'No tienes permisos para eliminar este pedido.')

return redirect('pedidos:detalle', pedido\_id=pedido.id)

*# Lógica de eliminación...*

**🎯 Buenas Prácticas Recomendadas:**

**PARA MODIFICACIONES:**

1. **✅ Mantener registro de cambios** en modelo SeguimientoPedido
2. **✅ Validar estados válidos** para modificaciones
3. **✅ Notificar al cliente** sobre cambios importantes

**PARA ELIMINACIONES:**

1. **✅ Eliminación lógica** mejor que física (campo activo=False)
2. **✅ Backup automático** antes de eliminaciones
3. **✅ Confirmación doble** para eliminaciones

**EJEMPLO de eliminación segura:**

python

Copy

Download

@login\_required

def cancelar\_pedido(request, pedido\_id):

pedido = get\_object\_or\_404(Pedido, id=pedido\_id)

*# Verificar permisos*

if not (request.user.es\_administrador or

(request.user == pedido.usuario and pedido.estado == 'pendiente')):

messages.error(request, 'No puedes cancelar este pedido.')

return redirect('pedidos:detalle', pedido\_id=pedido.id)

*# Eliminación lógica (recomendado)*

pedido.estado = 'cancelado'

pedido.save()

*# O eliminación física (solo administradores)*

if request.user.es\_administrador and pedido.estado == 'pendiente':

pedido.delete()

messages.success(request, 'Pedido eliminado permanentemente.')

else:

messages.success(request, 'Pedido cancelado.')

return redirect('pedidos:lista')

**📊 Matriz de Permisos Recomendada:**

| **Acción** | **Admin** | **Empleado** | **Cliente** |
| --- | --- | --- | --- |
| Ver todos los pedidos | ✅ | ✅ | ❌ |
| Ver sus pedidos | ✅ | ✅ | ✅ |
| Modificar estados | ✅ | ✅ | ❌ |
| Modificar información | ✅ | ⚠️ | ❌ |
| Cancelar pedido | ✅ | ✅ | ✅\* |
| Eliminar permanentemente | ✅ | ❌ | ❌ |

\*Solo pedidos pendientes

**🚀 ¿Te gustaría que implemente alguno de estos sistemas de permisos?**

Puedo crear:

1. ✅ Sistema completo de permisos por roles
2. ✅ Vistas de modificación seguras
3. ✅ Eliminación lógica (cancelación)
4. ✅ Registro de auditoría de cambios

¿Cuál te gustaría implementar primero? 🛠️

Continuar con ✅ Sistema completo de permisos por roles